

Angebotsübersicht der „Confidentia – Wirksamkeit durch Qualität GmbH“

Die Angebote der **Confidentia – Wirksamkeit durch Qualität GmbH** gliedern sich in fünf Themenbereiche:

- „mittendurch“ – Schlüsselprozesse der Qualitätsentwicklung
- Wirkungsorientierung und Wirksamkeit
- Gewaltprävention
- SODK Ost+
- Berliner Bildungsprogramm (BBP)

Wir haben die Angebote der **Confidentia GmbH** erweitert. Neben unseren neu entwickelten Evaluations- und Zertifizierungsformen bieten wir Ihnen nun auch Schulungen, Prozessbegleitung, Coaching und Unterstützung bei der Organisationsentwicklung an. Zudem können unsere Angebote individuell kombiniert werden.

„mittendurch“ – Schlüsselprozesse der Qualitätsentwicklung

Die lebendige Wirklichkeit jeder Organisation besteht aus Spannungsfeldern, die zwischen zwei Polen entstehen. Leitungsverantwortliche stehen vor der Herausforderung, diese Pole in stimmiger Weise auszubalancieren und eine für das Unternehmen gesunde Mitte zu finden.

Die Herangehensweise von „mittendurch“ unterstützt Leitungsverantwortliche bei dieser Aufgabe, indem es die Schlüsselprozesse für eine moderne Organisations- und Führungspraxis in den Blick nimmt. Ziel ist, eine dynamische Balance zwischen den vorhandenen Gegensätzen zu erreichen, ohne in unfruchtbare Einseitigkeit oder Dysbalance zu geraten.

Es werden drei zentrale Themenschwerpunkte angeboten:

- „**Führung – Eigenverantwortung**“: Wir unterstützen eine zeitgemäße Unternehmenspraxis, die Führung und Eigenverantwortung schlüssig miteinander verschränkt. Fokus: Organisationsgestaltung und Zusammenarbeit.
Wendet eine Institution bestimmte Führungs- und Organisationsmodelle (wie z.B. Trigon, Soziokratie) oder QM-Verfahren (wie z.B. WzQ, GAB, ISO 9001) an, werden die praktizierten Elemente in die Betrachtung mit einbezogen.
- „**Identität – Transformation**“: Wir begleiten ein modernes Veränderungsmanagement – z.B. bei Ihrer Leitbildarbeit, bei der Umsetzung von Strategieprozessen oder bei einem anstehenden Generationswechsel. Fokus: Kursbestimmung und Strategieentwicklung.
- „**Fachlicher Bedarf – Verfügbare Fachkräfte**“: Wir unterstützen Sie bei der Gestaltung Ihrer Personalprozesse, insbesondere in Zeiten des Fachkräftemangels und der Generationennachfolge. Fokus: Personalgewinnung, Personalpflege und Personalentwicklung.

Zu diesen Themenschwerpunkten bieten wir sowohl Schulung, Coaching und Prozessbegleitung als auch verschiedene Formen der Evaluation an.

Haben Sie spezielle Themen oder Fragestellungen, so können wir diese in der Evaluation und Begleitung jederzeit aufgreifen. Eine Mitarbeitendenumfrage ist auf Wunsch in die Evaluation integrierbar.

Zertifikat: Wir bescheinigen Ihnen, dass Sie mithilfe eines extern unterstützten, kontinuierlichen Qualitätsprozesses die Schlüsselprozesse einer zeitgemäßen Organisations- und Führungspraxis nachhaltig umsetzen. Voraussetzung ist alle drei Jahre eine ausführliche Evaluation zu den drei

Themengebieten von „mittendurch“. In den Zwischenjahren kann zwischen themenfokussierten Evaluationen und Prozessbegleitung gewählt werden. Alternativ kann die Evaluation der drei Themengebiete auch gleichmäßig auf alle drei Jahre verteilt werden.

Wirkungsorientierung und Wirksamkeit

Institutionen müssen sich immer häufiger kritischen Fragen nach der Wirksamkeit ihrer fachlichen Arbeit stellen. Wir unterstützen Sie bei der Beantwortung dieser Fragen. Das von uns für die Sozialtherapie entwickelte Modell „**Wirksamkeit – Innen- und Aussenseite der Inklusion**“ gibt Anregungen zur Wirkungsorientierung der fachlichen Arbeit (der Angebote) in Theorie und Praxis. Für Schulen steht das Modell „**Wirksame Pädagogik – Gelingende Schule**“ zur Verfügung.

Auf der Grundlage beider Modelle bieten wir Schulung und Prozessbegleitung an.

Neu ist unser Verfahren der **Wirksamkeitsevaluation**, das wir für Sie in Ihrer Institution durchführen. Mögliche Evaluationsziele können dabei sein:

- **Standortbestimmung:** Hierbei handelt es sich um eine Plausibilisierung der fachlichen Wirksamkeit eines Angebots. Durch einen mehrperspektivischen Einbezug aller Beteiligungsgruppen (mit Fragebögen und Gesprächen sowie Begehungen vor Ort) erhalten Sie einen umfassenden Blick auf die Wahrnehmungen Ihrer Stakeholder und Bezugsgruppen und somit wertvolle und qualitativ aussagekräftige Impulse für die Weiterentwicklung Ihrer fachlichen Arbeit.
- **Zertifizierung:** Sie erhalten ein Zertifikat, das Sie für die Darstellung der Wirksamkeit Ihrer Angebote gegenüber Kostenträgern, Behörden, Verbänden und anderen interessierten Dritten nutzen können.
 - a) Für die Sozialtherapie und Sozialpsychiatrie: die Wirksamkeit der Assistenz zur Selbstermächtigung und der Ermöglichung von Teilhabe;
 - b) Für die Schulen: die Wirksamkeit der Pädagogik und konzeptionellen Gestaltung der Schule.

Gewaltprävention

Alle Institutionen der Sozialtherapie und Heilpädagogik müssen heute ein Gewaltschutz- bzw. Gewaltpräventionskonzept vorhalten. Mit unserem Angebot, bestimmte Gütekriterien der Gewaltprävention in Ihrer Einrichtung zu evaluieren, unterstützen wir Sie bei der Sicherstellung eines wirksamen Gewaltschutzes. Wir bieten Ihnen dazu sowohl Schulung und Prozessbegleitung in Ihrer Einrichtung, als auch ein neu entwickeltes **Evaluationsverfahren zur Wirksamkeit der Gewaltprävention** an.

Mögliche Evaluationsziele sind:

- **Standortbestimmung:** Hierbei handelt es sich um eine Plausibilisierung der Wirksamkeit Ihres Gewaltschutzkonzeptes. Durch einen mehrperspektivischen Einbezug aller Beteiligungsgruppen (mit Fragebögen und Gesprächen sowie Begehungen vor Ort) erhalten Sie einen umfassenden Blick auf die Wahrnehmungen Ihrer Stakeholder und Bezugsgruppen und somit wertvolle und qualitativ aussagekräftige Impulse für die Weiterentwicklung der Gewaltprävention in Ihrer Einrichtung.
- **Zertifizierung (Gütesiegel):** Zertifiziert werden die Umsetzung der Gütekriterien der Gewaltprävention z.B. in Bezug auf Konzepte und Regelungen in Ihrer Institution, auf Status und

Funktionsfähigkeit Ihrer Melde- und Präventionsstelle sowie der Schutz vor individueller und struktureller (institutioneller) Gewalt in allen Ausprägungen.

SODK Ost+ (Sozialtherapie)

- bislang nur in den Schweizer Kantonen Basel Stadt, Basel Land und Aargau

Evaluationsziel:

- *Audit:* Angeboten wird ein Audit zu den Qualitätsrichtlinien von SODK Ost+ (in der Fassung der jeweiligen Kantone). Die Erfüllung der öffentlich vorgegebenen Kriterien wird durch das Audit dokumentiert. Ein Zertifikat wird nicht erteilt, da die Auswertung des Auditberichts den kantonalen Behörden obliegt.

Die **Confidentia GmbH** auditiert auf Anfrage die Qualitätsrichtlinien von SODK Ost+ auch in anderen Kantonen.

Berliner Bildungsprogramm – BBP (Kitas)

- nur in Berlin

Evaluationsziel:

- *Evaluation:* Im Bundesland Berlin sind alle Kitas verpflichtet, sich alle fünf Jahre zu den neun Arbeitsbereichen (AB) des BBP extern evaluieren zu lassen. Die **Confidentia GmbH** bietet die externe Evaluation zum BBP in Form von zwei Sequenzen (AB 1-5 und AB 6-9) an, die im zeitlichen Abstand von 2-3 Jahren durchgeführt werden. Die evaluierte Kita erhält eine Durchführungsbescheinigung zur Vorlage bei der zuständigen Stelle (BeKi), der Evaluationsbericht ist nur für die Kita selbst bestimmt.

Die **Confidentia GmbH** evaluiert auf Anfrage auch Kitas in anderen Regionen auf Grundlage der dort gewünschten Qualitätsrichtlinien.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann nehmen Sie gerne mit uns Kontakt auf. Sie können Ihre Anfrage an unsere Geschäftsstelle unter geschaefsstelle@confidential.social richten. Wir freuen uns, Ihnen ein individuelles Angebot zu machen.