



Confidentia
Wirksamkeit durch Qualität

Confidentia – Wirksamkeit durch Qualität
GmbH
Bäumleingasse 18
CH-4051 Basel
T: +41 (0)61 511 22 67
Mail: geschaeftsstelle@confidentia.social
Web: <https://confidentia.social>

24. Juni 2025

Informationsblatt für die Mitgliedsorganisationen von Anthrosocial

Der Vorstand von Anthrosocial hat uns gebeten, für Sie als Institutionen eine Orientierungshilfe zusammenzustellen, was sie von den Angeboten der Confidentia GmbH erwarten können. Mit den folgenden Unterlagen auf unserer Website können Sie sich zunächst gut einen allgemeinen Überblick verschaffen:

- Leitbild – Unsere Impulse



- Unsere Angebotsflyer: „mittendurch“, „Wirksamkeit“ und „Gewaltprävention“



Auf unserer Website finden Sie zudem weitere Informationen und Materialien.
U.a. bieten wir auch SODK Ost+ Audits an (z. Zt. in den Kt. BS und BL).

Welcher QM-Ansatz liegt den Angeboten der Confidentia GmbH zugrunde?

Institutionen sind heute in der Regel nicht mehr dazu verpflichtet, ein bestimmtes externes QM-Verfahren (wie z.B. WzQ, GAB, ISO 9001, ...) anzuwenden. Stattdessen wird erwartet, dass eine Organisation ein institutionseigenes QM praktiziert, welches bestimmte von öffentlicher Seite definierte Anforderungen innerhalb der Organisation gewährleistet:

- eine klare, funktionsfähige Führungs- und Organisationsstruktur;
- die fachliche Qualität der Angebote (entsprechend den öffentlichen Vorgaben, gesetzlichen Regelungen und dem aktuellen wissenschaftlichen Stand);

- zyklische Prozesse der Qualitätsverbesserung (Regelkreis) und Steuerung einer komplexen Entwicklungsdynamik;
- Wirkungsorientierung: Reflexion und Steuerung der fachlichen Wirksamkeit, wo immer diese von der Institution beeinflussbar ist → Beispiel: inklusive Wirksamkeit.

Die Confidentia GmbH entwickelt ihr Angebotsspektrum bewusst so, dass sie eine Organisation auf allen Ebenen ihres institutionseigenen QM unterstützen kann – mit vielfältigen Gestaltungs- und Kombinationsmöglichkeiten.

Muss eine Institution bestimmte Voraussetzungen erfüllen, bevor sie mit der Confidentia GmbH arbeiten kann?

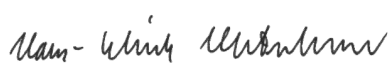
Nein! Wir setzen bei den zentralen Prozessherausforderungen der täglichen Organisations- und Führungspraxis an, ohne dass zunächst ein theoretischer Überbau aufwändig erworben werden oder bestimmte Qualitätskriterien erfüllt sein müssten. Der Einstieg geschieht prozessorientiert über Evaluation und Prozessbegleitung/Coaching und nicht über die Kenntnis und Erfüllung eines Systems; Schulungen können integriert werden. So wird der Tendenz zu hehren, aber abstrakten Idealen entgegengewirkt und die Überforderung mit dem Brückenschlag zwischen Ideal und Praxis baut sich ab.

Wie arbeitet die Confidentia GmbH mit „Wege zur Qualität“ (WzQ)?

Die 12 universellen Gestaltungskräfte, auf welche sich das Verfahren WzQ bezieht, sind für uns eine zentrale Inspirationsquelle. Uns war allerdings wichtig, die Anwendbarkeit dieser 12 Kräfte für die Praxis noch breiter zu erschliessen – für die Gestaltung von Organisation und Führung (Konzept „mittendurch“), aber auch für eine Wirkungsorientierung der sozialen Arbeit (Konzept Wirksamkeitsevaluation).

Die meisten Mitarbeitenden unseres Teams haben jahrelange – teilweise jahrzehntelange – berufliche Erfahrung mit „Wege zur Qualität (WzQ)“ und damit, was es bedeutet, das Verfahren in der Praxis anzuwenden. WzQ kann in jeder von Ihnen gewünschten Form in unsere Angebote einbezogen werden – als Teil Ihres institutionseigenen QMs. Wir orientieren uns dabei ausschließlich an Ihren Fragen und Anliegen.

Freundliche Grüsse



Hans-Ulrich Kretschmer – Geschäftsführung (Vorsitz)